

NUOVO PORTALE FORNITORI

MANUALE UTENTE

Compilatore:G.Montemarani – F.FerranteRevisione:D.PannunzioApprovazione:L.CattanDistribuito a:Gruppo Almaviva



INDICE

1	INTE	RODUZIONE
2	LA P	RIMA REGISTRAZIONE
3	REC	UPERO PASSWORD
4	I DA	TI DEL FORNITORE
2	l .1	Le informazioni generali
	4.1.3	1 Le informazioni Anagrafiche
	4.1.2	2 Contatti nominativi principali 11
	4.1.3	3 Copertura territoriale 11
2	1.2	Gruppo industriale
2	1.3	Codice etico e politiche aziendali
2	1.4	Attività aziendale
	4.4.:	1 Prodotti e servizi
	4.4.2	2 Assicurazioni / Referenze 16
	4.4.3	3 Bilancio
	4.4.4	4 Certificazioni / Certificazioni tecniche dipendenti 18
	4.4.	5 Partnership / Iscrizioni altri Albi Fornitori19
2	1.5	Privacy
2	1.6	Documenti
5	QUE	STIONARI RESPONSABILITA' SOCIALE, ETICA, AMBIENTALE ED ENERGETICA

1 INTRODUZIONE

Il Portale Fornitori rappresenta il punto di ingresso delle Aziende che intendono intraprendere rapporti professionali con il Gruppo Almaviva. L'aspirante fornitore attraverso il sito si relaziona in maniera guidata con l'Ufficio Acquisti che ne analizza e valuta l'offerta al fine di definire un perimetro di aziende, profilate per competenza professionale, da utilizzare per le forniture.

Obiettivi del portale:

- Consentire la registrazione e l'aggiornamento continuo da parte dei Fornitori dei loro dati (variabili), della loro documentazione nonché dell'utenza di utilizzo del portale;
- Consentire ai Fornitori l'aggiornamento del loro profilo professionale;
- Consentire ai Fornitori di effettuare eventuali modifiche alle dichiarazioni relative al codice etico ed alla responsabilità sociale;
- Informare i Fornitori circa l'iter di qualificazione in corso;
- Sollecitare i Fornitori a mantenere l'aggiornamento documentale.

In ultima analisi obiettivo del portale è la definizione di un perimetro di fornitori suddivisi per competenza professionale, da utilizzare per le forniture aziendali.

2 LA PRIMA REGISTRAZIONE

Il processo di prima registrazione richiede si compone di una serie di schede informative che devono essere compilate dal Fornitore in maniera sequenziale.

Nell'ultima scheda di scelta dell'account viene richiesto al fornitore di scegliere uno username e una password che costituiranno l'utenza con cui accedere al portale.

Nello specifico le schede da compilare sono le seguenti:

Dati generali



	1	2	3	4	5	6	7
	SCHEDA INFORMATIVA	DATI GENERALI	SEDE LEGALE	CONTATTI	TRATTAMENTO DATI	CODICE ETICO	ACCOUNT DI ACCESSO
Ragione Sociale *				Sigla Co	nmerciale		
el							
Classificazione				Forma S	ocietaria		
Partita IVA			A ESTERO				
			A C ESTERO				
	Pe	rsona Fisica		Soggetto	a ritenuta d'acconto	D	
			🔶 Indi	ietro 🗭 Avai	nti		

Sede legale

Г

					-		_
	SCHEDA INFORMATIVA	Z DATI GENERALI	SEDE LEGALE	4 CONTATTI	5 TRATTAMENTO DATI	CODICE ETICO	ACCOUNT DI ACCESSO
Stato *	Provincia *		Comu	ne *			
Italia 🔻			T		Ŧ		
Indirizzo *		CAP *					
			🔶 Ir	ndietro 🔿 Avar	nti		
					_		

Contatti



	1	2	2	4	5	6	7
	SCHEDA INFORMATIVA	DATI GENERALI	SEDE LEGALE	4 CONTATTI	TRATTAMENTO DATI	CODICE ETICO	ACCOUNT DI ACCESSO
Nominativo referente dell	'azienda *			Recapito	telefonico fisso *		
Recapito telefonico fax *				Recapito	telefonico mobile		
Indirizzo e-mail *				PEC *			
Indirizzo e-mail per richies	te offerte *						
			🔶 Ind	lietro 中 Avan	ti		

Trattamento dati

1	2	3	4	5	6	7			
SCHEDA INFORMATIVA	DATI GENERALI	SEDE LEGALE	CONTATTI	TRATTAMENTO DATI	CODICE ETICO	ACCOUNT DI ACCESSO			
I Dati personali raccolti mediante la compilazione dei moduli elettronici di questo portale sono trattati da Almaviva S.p.A. (Titolare del trattamento) per finalità di analisi delle offerte, formazione e gestione di rapporti commerciali, precontrattuali o contrattuali ed espletamento di connessi adempimenti di Legge									
Il trattamento è eseguito, conformemente alle previsioni del Codice e del GDPR, mediante sistemi manuali e/o procedure informatiche e con ausilio di strumenti elettronici, per tutta la durata del rapporto commerciale e/o contrattuale instaurato ed anche successivamente per l'espletamento di adempimenti di Legge.									
Il mancato conferimento dei Dati personali non conse	nte l'instaurazione d	di rapporti commerc	iali e contrattuali o	con la nostra Società e	e/o con altre azien	de del nostro Gruppo.			
I Dati personali possono essere comunicati a nostre controllate, partecipate, partner commerciali e altri soggetti che forniscano servizi di consulenza, certificazioni di bilancio, o che svolgano attività strumentali, complementari e funzionali a quella della nostra Società, compreso gli Istituti di credito, nonché a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di Legge.									
Responsabile del trattamento, anche per l'esercizio dei Diritti di cui all'art. 7 del Codice e agli artt. 15 – 22 del GDPR, è il responsabile pro-tempore della Direzione Acquisti e Servizi Generali di Almaviva S.p.A., via Casal Boccone 188/190 - 00137 Roma; i Diritti possono essere esercitati anche mediante richiesta da inoltrare all'indirizzo di posta elettronica servizio privacy@almavivaitalia.it. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono pubblicati sul sito internet del Gruppo Almaviva (Note legali)									
Autorizzo il trattamento dei dati personali Il si Il NO									
		🔶 Indi	etro 🔿 Avant	ti					

Codice etico



Uso interno - Tutti i diritti riservati



Account di accesso

	1	2	3	4	5	6	7
	SCHEDA INFORMATIVA	DATI GENERALI	SEDE LEGALE	CONTATTI	TRATTAMENTO DATI	CODICE ETICO	ACCOUNT DI ACCESSO
Attenzionel Prendere nota d	ello username e della	nassword che ven	gono inserite perch	é costituiranno	le credenziali d'acces	so all'applicazio	ne
Username*	eno username e dena	password ene ven	gono inserice per ch	e costituiranno	le credenzian d'acces		ne.
osername							
La password deve conte	nere un minimo di 8 ca	ratteri					
 Deve contenere almeno Deve contenere almeno 	una maiuscola.						
Deve contenere almeno Deve contenere almeno	un carattere speciale						
Password *				Ripeti pa	ssword *		
			4 Ind	iotro 🗖 Salu	2		
					d		

La password per risultare valida deve rispettare una serie di regole elencate nella scheda.

Al termine della registrazione verrà inviata l'utenza all'indirizzo email inserito nella scheda "Contatti"

3 RECUPERO PASSWORD

Il portale mette a disposizione del fornitore una procedura di recupero password.

Si chiede inizialmente di inserire il proprio username e il codice captcha che appare nella schermata

Una volta convalidati i dati che sono stati inseriti si procede con la seguente schermata



Inserire i segi	uenti dati associati al suo account
ticeverai il codice di sic	urezza al seguente indirizzo email
xxxxxxxx@gn	nail.com
Per confermare che que parte nascosta e cliccar sicurezza	esto è il proprio indirizzo email completare la e su "Invia il codice" per ricevere il codice di
@gmail.com	
Ho già un codice	
	Invia il codice

Se Il fornitore non è in possesso del codice di sicurezza -> deve inserire nel secondo campo l'indirizzo email che ha registrato sul portale e di cui gli viene fornito un suggerimento a meno delle parti nascoste dalla x

Se invece il fornitore è in possesso del codice di sicurezza -> deve cliccare sul link "Ho già un codice"

Nell'ultima schermata si procede con la scelta della nuova password che deve rispettare le regole elencate. Per poter completare la procedura è necessario inserire il codice di sicurezza che è stato ricevuto per email

Incoriro i	soguanti dati associati al suo account
Insenter	seguenti dati associati ai suo account
Inserire la nuova p annullare l'operazi	assword e il codice di sicurezza, altrimenti one.
 La password of 	deve contenere un minimo di 8 caratteri
 Deve contene 	re almeno una maiuscola.
Deve contene	re almeno un numero.
 Deve contene 	re almeno un carattere speciale
Nuova Password	
Ripeti Nuova Passv	vord
Ripeti Nuova Passv	vord
Ripeti Nuova Passv	vord
Ripeti Nuova Passv Codice di Sicurezza	vord
Ripeti Nuova Passv Codice di Sicurezza	vord
Ripeti Nuova Passu Codice di Sicurezza	vord
Ripeti Nuova Passu Codice di Sicurezza	vord

Al termine della procedura di recupero password il fornitore riceverà per email un memorandum della nuova password creata.

I DATI DEL FORNITORE 4

Nella prima registrazione è richiesto un insieme minimale di dati al fornitore che possono essere completati in una o più riprese in un secondo momento. I gruppi di dati richiesti al fornitore e gestiti si articolano per aree tematiche nel Menu della "spalla di navigazione" riportata di seguito:

∧lmaviv∧

CSI-MAN-21-001

■Menu

Gruppo industriale

4.1 Le informazioni generali

Le informazioni generali si articolano in tre sottomenu:

≡ Menu	
Informazioni generali 🔉	Informazioni anagrafiche
I	Contatti nominativi principali
	Copertura territoriale

4.1.1 Le informazioni Anagrafiche

Le informazioni Anagrafiche sono organizzate come segue



Dati Generali 🗸
Sede legale 🗸
Posizioni previdenziali 🐱
Iscrizione camera di commercio 🐱
Informazioni aggiuntive 🐱
Attività all'estero 🐱

I dati generali, alcuni dei quali non modificabili in seguito alla prima registrazione, sono i seguenti:

Dati Generali 🔺		I campi contrassegnati con "*" sono obbligatori
Ragione Sociale *		Sigla Commerciale
Classificazione *		Forma Societaria *
Srl		✓ Persona giuridica (eccetto studio asso
Capitale Sociale *		
Partita IVA	ITA SETERO	Partita IVA di Gruppo
Codice Fiscale		
CEE I I I NO	Persona Fisica O SI 💿 NO	Soggetto a ritenuta d'acconto O SI NO

La sede legale:

Sede legale 🔺				
Stato *	Provincia *		Comune *	
Italia 🗸	Milano	~	Milano	•
Indirizzo *		CAP *	Recapito Telefonico *	
VIA MELCHIORRE GIOIA 1		20124		



Le posizioni previdenziali

Posizioni previdenziali 🔺	
Codice posizioni previdenziali INPS *	Codice posizioni previdenziali INAIL *
Allegare certificato di regolarità contributiva rilasciato dall'ufficio INPS (DURC) aggiornato:	
Selezionare ultimo DURC *	Data rilascio ultimo DURC *
Sfoplia	

In questa sezione è previsto l'inserimento del documento "DURC" in corso di validità corredato della data di rilascio.

I Dati di iscrizione alla Camera di Commercio

Iscrizione camera di commercio 🔺		
Iscrizione CCIAA numero *	Iscrizione CCIAA città *	Iscrizione CCIAA data *

Nella sezione Informazioni aggiuntive è possibile indicare il sito internet della proprià attività e allegare un file di presentazione aziendale

Informazioni aggiuntive 🔥	
Sito Internet Allegare un file riportante la presentazione dell'azienda Sfoglia	Anno inizio attività *

Le Attività all'estero



Attività all'estero 🔺			
Indicare i paesi dove si è presenti:			Paesi selezionati:
Arabia Saudita		PP	Antille Olandesi
Argentina		>	
Armenia Aruba			
Australia		<	
Austria		**	
Azerbaijan	\sim		
Bahamas			

4.1.2 Contatti nominativi principali

≡Menu	
Informazioni generali 🗲	Informazioni anagrafiche
	Contatti nominativi principali
	Copertura territoriale

La form da compilare è la seguente

Recapito telefonico fisso *
Recapito telefonico mobile
PEC *
Numero verde

4.1.3 Copertura territoriale



≡Menu			CSI-MAN-21-001
Informazioni generali	>	Informazioni anagrafiche	
		Contatti nominativi principali	
		Copertura territoriale	

Devono essere selezionate le province dove il fornitore può operare

dicare le province dove si è presenti:			Province selezionati:
Bologna	*	••	Brescia
Bolzano/Bozen			Di Oscia
Brindisi		>	
Cagliari		1	
Caltanissetta		`	
Campobasso		44	
Carbonia-Iglesias			
Caserta			
Catania	-		

4.2 Gruppo industriale



La sezione relativa al gruppo industriale è costituita da due form di dati:

Appartenenza a gruppi industriali 🗸	
Struttura del gruppo 🗸	

Nella sezione **Appartenenza a Gruppi industriali** è possibile indicare l'appartenenza o meno ad un gruppo ed eventualmente registrarne il nome



Appartenenza a gruppi industriali 🔺	
Şi appartiene a gruppi industriali? ● SI ● NO	
Se si appartiene ad un gruppo industriale indicare il nome del gruppo di appartenenza [*]	

Nella sezione successiva Struttura del Gruppo è possibile inserire i dettagli del Gruppo di appartenenza ed eventuali aziende controllate

Struttura del gruppo 🔺				
AZIENDA CAPOGRUPPO				
Ragione sociale *	Partita IVA *	Codice Fiscale *	Indirizzo sede legale *	Percent. partecipazione * %
AZIENDA CONTROLLANTE				
Ragione sociale	Partita IVA	Codice Fiscale	Indirizzo sede legale	Percent. partecipazione %
AZIENDE CONTROLLATE Si desidera aggiungere aziende cont SI NO	rollate? *			

4.3 Codice etico e politiche aziendali



La voce di menù Codice etico e politiche aziendali è articolato in tre sezioni; le prime due (Codice etico e Social Accountability) richiamano questionari che il fornitore deve obbligatoriamente compilare e periodicamente aggiornare in quanto soggetti a periodiche revisioni.

Almaviva S.p.A Versione 1.1 Pagina Uso interno - Tutti i diritti riservati

∧lmaviv∧

CSI-MAN-21-001

La sezione <u>antimafia</u> è dedicata all'inserimento di file documentali di dichiarazioni antimafia, visura camerale o altro tipo di documento a supporto, corredati dalla data rilascio

Dichiarazione antimafia 🔺	
Allegare dichiarazione antimafia unitamente alla fotocopia del documento di identità del Download modello Modello dichiarazione sostitutiva antimafia	sottoscrittore. La dichiarazione devo
File dichiarazione antimafia*	Data documento
Scegli file Nessun file selezionato	i
Altro documento	Data documento
Scegli file Nessun file selezionato	i
Visura camerale	Data documento
Scegli file Nessun file selezionato	i

4.4 Attività aziendale

La sezione Attività aziendale ospita dati di dettaglio dei fornitori secondo l'articolazione che segue:





4.4.1 Prodotti e servizi

In questa sezione devono essere selezionate le forniture di prodotti o servizi professionali che il Fornitore è in grado di proporre. A seconda delle scelte effettuate potrebbe essere richiesta della documentazione aggiuntiva (ad esempio alcune certificazioni) da inserire nelle relative sezioni.

Le form da compilare sono le seguenti:

Hw, Sw e servizi generali 🗸
Servizi professionali 🗸

La sezione **Hw, Sw e servizi gene**rali riporta una serie di competenze articolate in *settori/aree* che il fornitore deve selezionare per indicare le proprie competenze secondo lo schema che segue

Hw, Sw e servizi generali 🔺					
SETTORE DI COMPETENZA	AREA DI COMPETENZA	PROPOSTA	VALIDATA		
	ALTRO_IMPIANTI				
	CABLAGGIO CCL-IAP				
	CABLAGGIO GENERICO				
	CABLAGGIO STRUTTURATO (SYSTIMAX)				

Discorso analogo per quanto riguarda i Servizi professionali; lo schema è il seguente

Servizi professionali 🔺					
SETTORE DI COMPETENZA AREA DI COMPETENZA PE					
SERVIZI PROFESSIONALI ICT	Servizi Professionali ICT				
	Formazione e consulenza				
	Prestazioni Tecniche				
	Somministrazione lavoro				

I servizi professionali ICT richiedono un ulteriore elemento di dettaglio costituito dalla *Skill Matrix* ; l'articolazione della SM viene aggiornata periodicamente in relazione alla attualità delle competenze; le versioni precedenti vengono però conservate e sono richiamabili in consultazione.

Di seguito lo schema di Skill Matrix



Skill Matrix			ver 12.0
Settore Ambiente Dispo		Disponibilit	à
	Microsoft .Net		
	Java Enterprise		
Sviluppo & Manutenzione Software	Cobol mainframe		
	Business Intelligence		
	Mobile		
	Altri linguaggi/Ambienti		
	Creative web		



= Menu	
Informazioni generali ゝ	Prodotti e servizi
Gruppo industriale	Assicurazioni
Codice etico e politiche aziendali >	Referenze clienti ultimi 2 anni
	Bilancio
Attività aziendale >	Certificazioni
	Certificazioni tecniche dipendenti
	Partnership
	Iscrizione altri albi fornitori

La form da compilare è per Assicurazioni la seguente

Assicu	irazioni 🔺				
	Compagnia	Rischio assicurato	Massimale copertura	File Assicurazione	Data rilascio
÷			€	Sfoglia	

Mentre per le **Referenze** devono essere caricati File di referenze corredati dall'anno di rilascio, secondo lo schema:



Re	Referenze 🔨				
		Anno di riferimento	File Referenze		
	Ð	*	Sfoolia		

 \odot

Per salvare l'inserimento, premere sul tasto

4.4.3 Bilancio



I dati del **Bilancio** devono essere caricati come file corredati dalla data di riferimento; il dato deve essere regolarmente manutenuto nel corso degli anni aggiungendo le nuove informazioni. La form da compilare è la seguente

Bilancio 🔺					
	Anno di riferimento	File Bilancio			
€		Sforlia			

Per salvare gli inserimenti, premere sul tasto



4.4.4 Certificazioni / Certificazioni tecniche dipendenti



Le Certificazioni devono essere inserite secondo la seguente modalità:

Certificazioni 🔺					
L'azienda possiede la certific O SI O NO	azione ISO9001? *				
Riportare la lista delle Certifica numero di dipendenti in posse	zioni rilasciate all'Azienda nonchè sso della certificazione indicata ir	la lista delle principali certific corso di validità.	cazioni tecniche possedute dai diper	identi. In questo secondo c	aso, nel campo Scopo indicare il
Tipologia	Descrizione tipologia	Ente Data rilascio	Data scadenza	Scopo S	ettore di accreditamento File
•	✓ Ente	Data rilascio	Data scadenze	Settore accreditam	Sfoolia

La funzione mette a disposizione una lista codificata di certificazioni.

La form **Certificazioni dipendente** consente, inoltre, l'inserimento di specifiche certificazioni tecniche conseguite da addetti dipendenti del Fornitore

Certificazioni tecniche dipendenti 🔺					
	Certificazione tecnica dipendenti	Numero risorse			

Per salvare gli inserimenti, premere sul tasto

Pagina

18



4.4.5 Partnership / Iscrizioni altri Albi Fornitori

Informazioni generali
Prodotti e servizi

Gruppo industriale
Assicurazioni

Codice etico e politiche aziendali
Referenze clienti ultimi 2 anni

Attività aziendale
Bilancio

Certificazioni
Certificazioni

Iscrizione altri albi fornitori

Eventuali partnership possono essere dichiarate, corredate da file, nella sezione Partnership;

Partnership File Partnership Image: Comparison of the partnership Image: Comparison of the partnership	Partnership 🔨			
€		Partnership	File Partnership	
	•		Sfe	oglia

Per salvare gli inserimenti, premere sul tasto

È di interesse per il Gruppo Almaviva avere informazioni circa eventuali iscrizioni da parte dei fornitori che si stanno registrando, ad altri albi con particolare riferimento ai gruppi industriali di seguito riportati:

Iscrizione altri albi fornitori 🔺		
Intesa San Paolo	si O	NO 🖲
Poste Italiane	si O	NO 🖲
Altri Albi	SI O	NO 🖲

4.5 Privacy

CSI-MAN-21-001





La sezione Privacy contiene una richiesta esplicita di autorizzazione al trattamento dei dati secondo normativa; il fornitore deve spuntare un flag SI/NO.

4.6 Documenti



La sezione Documenti è il repository documentale del Nuovo Portale Fornitori; in questa sezione i documenti possono essere consultati o caricati sulla piattaforma.

CSI-MAN-21-001



5 QUESTIONARI RESPONSABILITA' SOCIALE, ETICA, AMBIENTALE ED ENERGETICA

L'accesso al questionario avviene dal Menù della "spalla di navigazione" selezionando l'apposita voce e la sessione di questionario da compilare (vengono visualizzate tutte le sessioni anche quelle precedenti).



Una volta acceduti alla sessione che si intende compilare si accederà alla seguente pagina



Alm	av	ivA Area Forni	tori					0 2 -
Ques	tio	nari responsabi	lità sociale, et	tica, amb	ientale	ed ener	getica stato: Qualificato	
Session	e		Data inizio sessione	Data fine s	essione	Stato sess	I campi contrassegn.	ati con "*" sono obbligatori
SESSION	SESSIONE 2021		01/01/2021	31/03/2021		QUESTION	ARIO IN COMPILAZIONE	×
Ar	ea Ac	quisti e Servizi Generali	i	🖻 Invia i	l questionari	io		
	N.	Item			Risposta	Note	Allegato	
	1	Criteri di selezione/paramet La vostra azienda ha un sistema di fornitori? *	ri di scelta dei fornitori i gestione (qualifica, monitoraggic	o e feedback) dei	No	•		
	2	Qualificazione dei fornitori La vostra azienda adotta processi energetici, sociali) siano effettiva questionari di autovalutazioni, auc	per garantire che i requisiti di Sos Imente implementati dai fornitori dit, riunioni,? *	tenibilità (anbientali, (ad esempio	Si	•		

In questa pagina verranno visualizzati i seguenti campi:

- Nome della sessione
- Data inizio della sessione
- Data fine della sessione
- Stato della sessione

Cliccando su sarà possibile esportare in ogni momento il questionario in formato excel.

Per rispondere alle domande del questionario cliccare su \checkmark



Al momento del salvataggio il sistema effettuerà un controllo sulla risposta inserita e, in caso di errore, visualizzerà un messaggio.



32	Bilancio Sociale La vostra azienda aderisce ad iniziative internazionali di sostenibilità (Global Compact ONU, PRI, CDP, Equator Principles, SBT Project)? Se sì indicare quale			
52	Completare la risposta inserendo quanto richiesto nel campo Note		•	

Il questionario potrà essere compilato anche in periodi successivi, al termine dell'inserimento delle risposte è possibile inviare il questionario cliccando sul tasto "Invia il questionario".

				l campi contrassegnati con "*" sono obbligator
Questionario inviato				
Sessione SESSIONE 2021	Data inizio sessione 01/01/2021	Data fine sessione	Stato sessione QUESTIONARIO COMPILATO	×
		🖪 Invia il questiona	rio	
	- "			

Il sistema effettuerà un controllo sulle domande considerate obbligatorie, in caso di mancanza della risposta verrà visualizzato un messaggio di errore.

Questionari responsabilità sociale, etica, ambientale ed energetica stato: Qualificato

							I campi contra:	ssegnati con "*" sono obbligato
Rispon	dere a f	tutte le domande contrassegnat	te con '*'					
Sessione			Data inizio sessione	io sessione Data fine		Stato sessione		
SESSION	SESSIONE 2021		01/01/2021	31/03/2021		QUESTIONARIO COMPILATO		×
Are	ea Aco	quisti e Servizi General	i	🖪 Invia i	l questionario			
	Ν.	Item			Risposta	Note	Allegato	
1	1	Criteri di selezione/parametri di scelta dei fornitori La vostra azienda ha un sistema di gestione (qualifica, monitoraggio e feedback) dei fornitori? * Risposta obbligatoria						
							2	

Fino alla chiusura della sessione Il questionario potrà comunque essere successivamente modificato, in questo caso occorrerà cliccare nuovamente il tasto "Invia il questionario" per inviare la versione aggiornata.

